**Stage officinal d’application de 3ème Année**

**Objectifs Généraux**

**Ce stage doit permettre au stagiaire :**

- d’acquérir des **compétences pratiques** en lien avec des connaissances théoriques acquises au cours des enseignements universitaires thématiques de 3ème année.

- d’avoir une **vision globale** de la prise en charge pharmaceutique des **patients**.

- de prendre conscience qu’il est un **futur professionnel de santé** qui participe activement à prendre en charge des **patients qui souffrent de pathologie(s)**.

- d’appréhender l’acte pharmaceutique de dispensation (lecture d’ordonnances, législation, réglementation, validation…)

- d’apprendre à **travailler en équipe**.

- d’acquérir de **l’aisance** et du **bon sens au comptoir**.

- d’avoir **un premier contact avec les patients** et d’apprendre à **communiquer** **avec eux** au comptoir.

**Engagements du Maitre de stage**

- Le maitre de stage s’assure que toutes les compétences à acquérir indiquées dans les objectifs spécifiques du stage puissent être abordées et travaillées par le stagiaire pendant la durée du stage.

- Le maitre de stage doit sensibiliser son **équipe** afin que celle-ci soit à l’écoute du stagiaire et **participe** à son **encadrement** et à sa **formation**.

- Le maitre de stage doit dégager un temps suffisant pour **suivre** régulièrement le **déroulement** du **stage**, établir un **dialogue** **constructif** avec son **stagiaire** et **faire le point** sur toutes les **compétences** qu’il doit acquérir, sans que cela ne soit préjudiciable à l’activité de l’officine.

- Le maitre de stage doit **accompagner** ou faire **accompagner** son stagiaire par un pharmacien lors de la dispensation au comptoir (le stagiaire doit toujours être sous **surveillance** effective d’un **pharmacien** **diplômé** **au** **comptoir**).

- Au **comptoir**, le stagiaire doit effectuer principalement un **travail d’observation** **et d’échange avec un pharmacien diplômé**. Il peut ponctuellement exécuter les opérations de **préparation** **et** de **délivrance** au public des **médicaments** **sous la responsabilité et le contrôle effectif d’un pharmacien diplômé**. (article L.4241-1 et L.4241-10 du code de la santé publique).

- Le stagiaire n’est pas un magasinier, il doit cependant apprendre à gérer toutes les étapes de réception d’une commande.

**Engagements du Stagiaire**

- Le stagiaire doit être constamment **impliqué** dans son stage et **travailler**, dans la mesure du possible, à acquérir les compétences indiquées dans les objectifs spécifiques du stage.

- Le stagiaire doit **s’intégrer à l’équipe officinale** : Il doit être **ponctuel et respectueux** envers l’ensemble de l’équipe officinale

- Le stagiaire doit faire preuve **d’autonomie** et **d’initiative** dans l’intérêt de l’activité de l’officine.

- Le stagiaire doit porter un **intérêt soutenu** et **participer aux activités de l’officine**.

- Le stagiaire doit **s’adapter à l’activité de l’officine** **et aux obligations de l’équipe officinale**.

**Objectifs Spécifiques**

|  |  |
| --- | --- |
| **Connaissances/Théorie** | **Capacités à acquérir/Pratique** |
| Connaître les bonnes pratiquesde dispensation des médicaments | Accueillir convenablement le patientSavoir adapter son vocabulaire à son interlocuteurPermettre la confidentialité quand la situation le nécessite (apprécier l’état psychologique du patient)Respecter le secret professionnel dans et en dehors de l’officine |
| Connaître la réglementationde la dispensation | Vérifier la régularité formelle d’une prescription médicale :- selon les médicaments prescrits (ordonnance sécurisée, mentions spécifiques)- selon la qualification du prescripteur (pour les médicaments prescrits PH, PIH, SPE, SUR)- selon l’accord de soins recueilli et la réalisation des examens liés à un médicament nécessitant une surveillance particulière (isotrétinoïne, clozapine…) |
| Connaître les pathologies, les stratégies thérapeutiques de prise en charge associées et les classes pharmacologiques indiquées dans leur prise en charge | Vérifier la concordance entre les traitements prescrits et la stratégie de prise en charge de la/des pathologie(s) du patientVérifier les posologiesVérifier les doses et les durées de traitementVérifier les rythmes d’administrationVérifier l’absence de contre-indications, d’interaction, de redondance médicamenteuse et d’effets secondaires. |
| Connaître les sources scientifiques fiables et opposables (HAS, ANSM, Meddispar, DQO, CRAT…) | Comprendre l’importance et l’utilité des sources d’information au comptoirSélectionner les sources d’information de qualité et connaître les critères pour y parvenirTrouver les informations nécessaires dans les sources fiables pour prendre une décision adaptée à une problématique au comptoirFaire preuve d’esprit critique, recouper et pondérer les informations des sources scientifiques |
| Connaître les médicaments | Identifier les IM, les CI, les adaptations de posologies en fonction de l’état du patient.Reconnaître les symptômes d’une iatropathologie.Déterminer le comportement à adopteret diffuser, s’il y a lieu, l’information aux institutions. |
| Connaître les structures de veille sanitaire, leurs missions et les informations qui leur sont utiles | Apprendre à documenter des cas de vigilance(pharmacovigilance, retrait de lot…) |
| Connaître les logiciels d’aide à la délivrance d’une prescription ou d’une vente libre de produits de santé | Maîtriser l’utilisation du logiciel d’aide à la délivranceEtre capable de dispenser et de facturer des produits de santé grâce au logiciel de l’officine |
| Connaître les différents types de produitsen vente à l’officine et leurs conditions éventuelles de stockage | Savoir réceptionner une commande grossiste et laboratoire* Savoir distinguer les différentes familles de médicaments et produits pharmaceutiques (TVA, Listes…)
* Appliquer les différents coefficients lors du calcul des prix de vente selon le type de produit
 |
| Connaître les circuits d’approvisionnement des médicaments et autres produits de santé | commander le produit demandé au fournisseur adapté |
| Connaitre les différentes conditions de prise en charge, de remboursement par les organismes et leurs règles de fonctionnement.Connaître les droits à prestation des assurés (classique, ALD, invalidité, AT, 115, AME…) | Identifier les organismes d’assurances maladieIdentifier les différentes mutuelles et les types de remboursements (PH7, PH4, PH2, LPPR…)Savoir vérifier les droits sur ameli.frEtablir et actualiser le dossier administratif du patient |

Afin **d’acquérir** les **capacités des 3 blocs indiqués en bleu** ci-dessus, le **stagiaire, avec l’aide et sous la supervision de son maitre de stage**, répondra aux questions (points de vigilances) suivantes **pour des ordonnances choisies de plusieurs patients en précisant les éventuels problèmes identifiés et les décisions/mesures qui aurait pu être prises pour leur résolution** :

 a) La prescription est-elle recevable (réglementairement)

 b) La prescription récence-t-elle tous les médicaments attendus ? N’y-a-t-il pas de doublon ? Les médicaments prescrits sont-ils adaptés à la pathologie ?

 c) La thérapeutique mise en place est-elle conforme et adaptée au patient ?

 d) Y a-t ’il des interactions entre les différentes molécules prescrites ?

 e) Les posologies sont-elles conformes ?

g) Les médicaments prescrits sont-ils disponibles ?

Chaque analyse doit être faite en **utilisant** des **sources scientifiques** **fiables** et **opposables.**

Un pharmacien du lieu de stage, débriefera ensuite le travail d’analyse du stagiaire en discutant des réponses qu’il a données pour chaque ordonnance et en répondant à ses éventuelles interrogations. Il explicitera également son cheminement et son raisonnement pour les réponses et les décisions qu’il a prises concernant la délivrance des médicaments au patient concerné.

* **En pratique, le stagiaire et le maitre de stage :**

**- fixent un 1er rendez-vous** dès le **premier jour de stage** pour le **lire,** **commenter** ensemble et **organiser** (calendrier possible) l’apprentissage des capacités à acquérir par le stagiaire au cours du stage.

**- fixent un 2ème rendez-vous** en **fin de stage**, pour **établir** ensemble un **bilan de ses apprentissages**.

Des **rendez-vous réguliers supplémentaires** peuvent être prévus tout au long **du stage**

**- choisissent plusieurs ordonnances tout au long du stage** pour que **le stagiaire** puisse **faire l’exercice d’analyse** avec la liste des questionsmentionnées plus haut**.** Les **ordonnances** **et** les **profils** des **patients** choisis devront **correspondre** à une des **thématiques** abordées dans les enseignements théoriques universitaires de 3ème année indiqués dans le tableau **ci-dessous** :

**Thématiques à choisir pour travailler certaines des capacités pendant le stage**

|  |  |
| --- | --- |
| * Infectiologie
 | * Pathologies endocrines
 |
| * Auto-immunité et allergies
 | * Douleur et inflammation
 |
| * Pathologie cutanées
 | * Système otorhinolaryngologique
 |
| * Oncologie
 | * Appareil locomoteur
 |
| * Hématologie
 | * Pathologies respiratoires
 |
| * Neurologie et Psychiatrie
 | * Système rénal et urinaire
 |
| * Gastro-entérologie
 | * Nutrition et maladies métaboliques
 |

**A FAIRE A LA FIN DU STAGE sur l’application de gestion des stages :**

* **Evaluation** du lieu de stage **par l’étudiant** à compléter **au plus tard le 6 JUILLET**
* **Evaluation** du stagiaire **par le Maitre de stage** à compléter **au plus tard le 6 JUILLET**