**Stage officinal d’application de 3ème Année**

**Objectifs Généraux**

**Ce stage doit permettre au stagiaire :**

- d’acquérir des **compétences pratiques** en lien avec des connaissances théoriques acquises au cours des enseignements universitaires thématiques de 3ème année.

- d’avoir une **vision globale** de la prise en charge pharmaceutique des **patients**.

- de prendre conscience qu’il est un **futur professionnel de santé** qui participe activement à prendre en charge des **patients qui souffrent de pathologie(s)**.

- d’appréhender l’acte pharmaceutique de dispensation (lecture d’ordonnances, législation, réglementation, validation…)

- d’apprendre à **travailler en équipe**.

- d’acquérir de **l’aisance** et du **bon sens au comptoir**.

- d’avoir **un premier contact avec les patients** et d’apprendre à **communiquer** **avec eux** au comptoir.

**Engagements du Maitre de stage**

- Le maitre de stage s’assure que toutes les compétences à acquérir indiquées dans les objectifs spécifiques du stage puissent être abordées et travaillées par le stagiaire pendant la durée du stage.

- Le maitre de stage doit sensibiliser son **équipe** afin que celle-ci soit à l’écoute du stagiaire et **participe** à son **encadrement** et à sa **formation**.

- Le maitre de stage doit dégager un temps suffisant pour **suivre** régulièrement le **déroulement** du **stage**, établir un **dialogue** **constructif** avec son **stagiaire** et **faire le point** sur toutes les **compétences** qu’il doit acquérir, sans que cela ne soit préjudiciable à l’activité de l’officine.

- Le maitre de stage doit **accompagner** ou faire **accompagner** son stagiaire par un pharmacien lors de la dispensation au comptoir (le stagiaire doit toujours être sous **surveillance** effective d’un **pharmacien** **diplômé** **au** **comptoir**).

- Au **comptoir**, le stagiaire doit effectuer principalement un **travail d’observation** **et d’échange avec un pharmacien diplômé**. Il peut ponctuellement exécuter les opérations de **préparation** **et** de **délivrance** au public des **médicaments** **sous la responsabilité et le contrôle effectif d’un pharmacien diplômé**. (article L.4241-1 et L.4241-10 du code de la santé publique).

- Le stagiaire n’est pas un magasinier, il doit cependant apprendre à gérer toutes les étapes de réception d’une commande.

**Engagements du Stagiaire**

- Le stagiaire doit être constamment **impliqué** dans son stage et **travailler**, dans la mesure du possible, à acquérir les compétences indiquées dans les objectifs spécifiques du stage.

- Le stagiaire doit **s’intégrer à l’équipe officinale** : Il doit être **ponctuel et respectueux** envers l’ensemble de l’équipe officinale

- Le stagiaire doit faire preuve **d’autonomie** et **d’initiative** dans l’intérêt de l’activité de l’officine.

- Le stagiaire doit porter un **intérêt soutenu** et **participer aux activités de l’officine**.

- Le stagiaire doit **s’adapter à l’activité de l’officine** **et aux obligations de l’équipe officinale**.

**Objectifs Spécifiques**

|  |  |
| --- | --- |
| **Connaissances/Théorie** | **Capacités à acquérir/Pratique** |
| Connaître les bonnes pratiques  de dispensation des médicaments | Accueillir convenablement le patient  Savoir adapter son vocabulaire à son interlocuteur  Permettre la confidentialité quand la situation le nécessite (apprécier l’état psychologique du patient)  Respecter le secret professionnel dans et en dehors de l’officine |
| Connaître la réglementation  de la dispensation | Vérifier la régularité formelle d’une prescription médicale :  - selon les médicaments prescrits (ordonnance sécurisée, mentions spécifiques)  - selon la qualification du prescripteur (pour les médicaments prescrits PH, PIH, SPE, SUR)  - selon l’accord de soins recueilli et la réalisation des examens liés à un médicament nécessitant une surveillance particulière (isotrétinoïne, clozapine…) |
| Connaître les pathologies, les stratégies thérapeutiques de prise en charge associées et les classes pharmacologiques indiquées dans leur prise en charge | Vérifier la concordance entre les traitements prescrits et la stratégie de prise en charge de la/des pathologie(s) du patient  Vérifier les posologies  Vérifier les doses et les durées de traitement  Vérifier les rythmes d’administration  Vérifier l’absence de contre-indications, d’interaction, de redondance médicamenteuse et d’effets secondaires. |
| Connaître les sources scientifiques fiables et opposables (HAS, ANSM, Meddispar, DQO, CRAT…) | Comprendre l’importance et l’utilité des sources d’information au comptoir  Sélectionner les sources d’information de qualité et connaître les critères pour y parvenir  Trouver les informations nécessaires dans les sources fiables pour prendre une décision adaptée à une problématique au comptoir  Faire preuve d’esprit critique, recouper et pondérer les informations des sources scientifiques |
| Connaître les médicaments | Identifier les IM, les CI, les adaptations de posologies en fonction de l’état du patient.  Reconnaître les symptômes d’une iatropathologie.  Déterminer le comportement à adopter  et diffuser, s’il y a lieu, l’information aux institutions. |
| Connaître les structures de veille sanitaire, leurs missions et les informations qui leur sont utiles | Apprendre à documenter des cas de vigilance  (pharmacovigilance, retrait de lot…) |
| Connaître les logiciels d’aide à la délivrance d’une prescription ou d’une vente libre de produits de santé | Maîtriser l’utilisation du logiciel d’aide à la délivrance  Etre capable de dispenser et de facturer des produits de santé grâce au logiciel de l’officine |
| Connaître les différents types de produits  en vente à l’officine et leurs conditions éventuelles de stockage | Savoir réceptionner une commande grossiste et laboratoire   * Savoir distinguer les différentes familles de médicaments et produits pharmaceutiques (TVA, Listes…) * Appliquer les différents coefficients lors du calcul des prix de vente selon le type de produit |
| Connaître les circuits d’approvisionnement des médicaments et autres produits de santé | commander le produit demandé au fournisseur adapté |
| Connaitre les différentes conditions de prise en charge, de remboursement par les organismes et leurs règles de fonctionnement.  Connaître les droits à prestation des assurés (classique, ALD, invalidité, AT, 115, AME…) | Identifier les organismes d’assurances maladie  Identifier les différentes mutuelles et les types de remboursements (PH7, PH4, PH2, LPPR…)  Savoir vérifier les droits sur ameli.fr  Etablir et actualiser le dossier administratif du patient |

Afin **d’acquérir** les **capacités des 3 blocs indiqués en bleu** ci-dessus, le **stagiaire, avec l’aide et sous la supervision de son maitre de stage**, répondra aux questions (points de vigilances) suivantes **pour des ordonnances choisies de plusieurs patients en précisant les éventuels problèmes identifiés et les décisions/mesures qui aurait pu être prises pour leur résolution** :

a) La prescription est-elle recevable (réglementairement)

b) La prescription récence-t-elle tous les médicaments attendus ? N’y-a-t-il pas de doublon ? Les médicaments prescrits sont-ils adaptés à la pathologie ?

c) La thérapeutique mise en place est-elle conforme et adaptée au patient ?

d) Y a-t ’il des interactions entre les différentes molécules prescrites ?

e) Les posologies sont-elles conformes ?

g) Les médicaments prescrits sont-ils disponibles ?

Chaque analyse doit être faite en **utilisant** des **sources scientifiques** **fiables** et **opposables.**

Un pharmacien du lieu de stage, débriefera ensuite le travail d’analyse du stagiaire en discutant des réponses qu’il a données pour chaque ordonnance et en répondant à ses éventuelles interrogations. Il explicitera également son cheminement et son raisonnement pour les réponses et les décisions qu’il a prises concernant la délivrance des médicaments au patient concerné.

* **En pratique, le stagiaire et le maitre de stage :**

**- fixent un 1er rendez-vous** dès le **premier jour de stage** pour le **lire,** **commenter** ensemble et **organiser** (calendrier possible) l’apprentissage des capacités à acquérir par le stagiaire au cours du stage.

**- fixent un 2ème rendez-vous** en **fin de stage**, pour **établir** ensemble un **bilan de ses apprentissages**.

Des **rendez-vous réguliers supplémentaires** peuvent être prévus tout au long **du stage**

**- choisissent plusieurs ordonnances tout au long du stage** pour que **le stagiaire** puisse **faire l’exercice d’analyse** avec la liste des questionsmentionnées plus haut**.** Les **ordonnances** **et** les **profils** des **patients** choisis devront **correspondre** à une des **thématiques** abordées dans les enseignements théoriques universitaires de 3ème année indiqués dans le tableau **ci-dessous** :

**Thématiques à choisir pour travailler certaines des capacités pendant le stage**

|  |  |
| --- | --- |
| * Infectiologie | * Pathologies endocrines |
| * Auto-immunité et allergies | * Douleur et inflammation |
| * Pathologie cutanées | * Système otorhinolaryngologique |
| * Oncologie | * Appareil locomoteur |
| * Hématologie | * Pathologies respiratoires |
| * Neurologie et Psychiatrie | * Système rénal et urinaire |
| * Gastro-entérologie | * Nutrition et maladies métaboliques |

**A FAIRE A LA FIN DU STAGE sur l’application de gestion des stages :**

* **Evaluation** du lieu de stage **par l’étudiant** à compléter **au plus tard le 6 JUILLET**
* **Evaluation** du stagiaire **par le Maitre de stage** à compléter **au plus tard le 6 JUILLET**