



---

## Fiche programme « Anticoagulants oraux »

---



PHARMAGEST

Une activité du Groupe Equasens

5 allée de Saint Cloud - B.P. 117 - 54601 VILLERS-LES-NANCY CEDEX

[pharmagest.com](http://pharmagest.com)

### Assistance clientèle

**0 820 908 300**

Service 0,15 € / min  
+ prix appel



[Assistance en ligne](#)



## Sommaire

<b>Objectifs du programme</b>	3
<b>Détails du programme - Provisionning</b>	4
Le ciblage patient	4
Le descriptif du programme	4
Liste des patients adhérents au programme Anticoagulants oraux	4
<b>Affecter ce programme de suivi Anticoagulants oraux à un dossier patient</b>	5
Inclure un patient existant dans le programme	5
Créer un dossier patient et l'inclure dans le programme	6
Consentement du patient	6
<b>Contenu du programme</b>	7
Entretiens	7
Réaliser un entretien	7
Liste des entretiens	8
Consulter/ Modifier un entretien	9
Saisie des constantes INR	9
Le paramétrage des seuils d'alertes	10
Notifications	11
Suivi des constantes	12
Conseil pharmaceutique	13
<b>Fermeture d'un dossier</b>	14

## Objectifs du programme

---

Officiellement lancé en juin 2013, ce programme conventionnel prévoit l'accompagnement des patients sous Anticoagulants oraux par les officines de pharmacie.

Vous trouverez dans ce programme toutes les modalités pratiques pour effectuer la réalisation des entretiens prévus sur la base d'un formulaire établi par l'ANSM, l'enregistrement des INR pour les patients sous AVK dans un carnet de suivi, la remise de fiches conseils aux patients ...

### Remarque

Cette version est conforme aux JORF n°0149 du 28 juin - Arrêté du 24 juin 2016 portant approbation des avenants 8 et 9 à la convention nationale du 4 mai 2012, organisant les rapports entre les pharmaciens titulaires d'officine et l'assurance maladie 2016

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000032788512&categorieLien=id>

## Détails du programme - Provisionning

La partie dédiée au provisionning, accessible depuis le tableau de bord en cliquant sur « Programme ouvert », se découpe en 3 parties :

- Le **ciblage patient** : qui permet de connaître le potentiel de patient pouvant être suivi dans ce programme.
- Le **descriptif du programme**
- La **liste des patients** adhérents au programme

### Le ciblage patient

Il vous suffit de cliquer sur le bouton « Ciblage des patients » pour afficher le nombre de patients potentiellement concernés par ce programme au sein de votre pharmacie.

#### Ciblage patient

Pour vous aider à connaître le nombre de patients potentiels éligibles à ce programme, nous vous proposons de réaliser un ciblage patient.

Ciblage des patients

### Le descriptif du programme

Le descriptif du programme, que vous trouverez dans la rubrique « **description du programme** » vous détaille principalement toutes les actions que vous pouvez réaliser avec vos patients dans le cadre de celui-ci.

### Liste des patients adhérents au programme Anticoagulants oraux

Dès que vous aurez commencé à affecter des dossiers de suivi pour ce programme, vous pourrez obtenir, en cliquant sur cette zone, la liste des patients qui ont un **dossier de suivi actif** pour ce programme.


↑	ANTICOAGULANTS ORAUX	60 PATIENTS	PROGRAMME OUVERT
Description du programme			Voir la liste des patients



# Affecter ce programme de suivi Anticoagulants oraux à un dossier patient

## Inclure un patient existant dans le programme

Sur la fiche du dossier patient, cliquez sur la fonction « **modifier le dossier** ».

Puis cliquez sur « **Validation du patient** » pour le programme Anticoagulants oraux, afin d'y inclure ce patient.



Logiciel de Suivi d'Observance


Bonjour Administrateur DIATELIC


### Modification du dossier de DNALHUR Thierry

[Tout ouvrir](#)


#### INFORMATIONS PATIENT



Actif

Inactif

Validation du patient : ☐  
Retiré le : 18/07/2017  


Notice d'information

Nom \*

DNALHUR

Prénom \*

Thierry

Email \*

Nom de jeune fille

Né le \*

21/02/1965

Sexe \*

M

Tel Fixe

Tel Mobile

Métier

INSC (Identifiant National de Santé)

0007725537171656942513

Numéro et nom de la rue \*

4 RUE RPOINCARE

Code postal \*

88630

Ville \*

FREBECOURT

\* : champs obligatoires

#### PROGRAMMES

Fragilité	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
BPCO	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Observance	<input type="checkbox"/>	Télécharger la charte d'adhésion	<input type="checkbox"/>
Asthme	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Sommeil	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Bilan Nutritionnel	<input type="checkbox"/>	Télécharger la charte d'adhésion	<input type="checkbox"/>
Anticoagulants oraux	<input checked="" type="checkbox"/>	Télécharger la charte d'adhésion	<input checked="" type="checkbox"/> donné le : 18/07/2017

Nom	Etat	Document	Validation du patient*
-----	------	----------	------------------------

Validez cet ajout en cliquant sur « **Enregistrer** ».

Le Dossier de suivi du patient s'affiche alors, et on remarque l'apparition de l'onglet « **Anticoagulants oraux** » que vous pouvez commencer à utiliser.

Logiciel de Suivi d'Observance

Bonjour Administrateur DIATELIC

**DNALHUR Thierry**  
52 ans, FREBECOURT

Tél Fixe  
Tél Mobile  
INS 0007725537171656942513  
Dispositif utilisé  
Observance  
Renouvellement

4 RUE POINCARÉ

ALLERGIES COMMENTAIRES HABITUDES ALIMENTAIRES

Etat général **Anticoagulants oraux**

Activité Constantes POC Questionnaire

Tous les dossiers de type pharmacie Pharmacie-Finess-1060042792 / Actif

## Créer un dossier patient et l'inclure dans le programme

Pour le programme ANTICOAGULANTS ORAUX, la création d'un dossier patient se fait sur proposition du logiciel LGPI Global Services, en vente ordonnance, dès lors qu'un **anticoagulant oral (AVK ou AOD)** est facturé. Les données de la fiche client sont alors reprises ainsi que son historique des délivrances sur une période de 4 mois.

Activez le programme ANTICOAGULANTS ORAUX, sur le dossier du patient.

## Consentement du patient

Cliquez sur le bouton « **Télécharger la charte d'adhésion** », à remettre et à faire signer à votre patient, afin de recueillir son consentement pour être suivi dans le cadre de ce programme par votre pharmacie.

Anticoagulants oraux

Télécharger la charte d'adhésion

donné le : 18/07/2017

## Contenu du programme

Vous avez désormais accès à l'onglet « **ANTICOAGULANTS ORAUX** » dans le Dossier de suivi du patient.

En cliquant sur l'onglet « **ANTICOAGULANTS ORAUX** », le système vous donne la possibilité de procéder à la saisie des entretiens, des constantes INR pour les patients sous AVK.

## Entretiens

### Réaliser un entretien

Cliquez sur l'onglet « **entretiens et informations** ».

Puis, cliquez sur le bouton « **Nouveau** » pour ajouter un entretien. Sélectionnez dans la liste le type d'entretien : entretien AVK, entretien AOD, un entretien d'évaluation de l'observance ou un entretien libre.

The screenshot displays the 'Logiciel de Suivi d'Observance' interface. At the top, there's a header with the logo, a search bar, and user information (Bonjour Administrateur DIATELIC). Below this, the patient profile for 'DNALHUR Thierry' (52 ans, FREBECOURT) is shown, including contact details and insurance information. The main navigation bar has tabs for 'Etat général', 'Anticoagulants oraux', 'Activité', 'Entretiens et informations' (selected), 'Carnet de suivi', and 'Conseil pharmaceutique'. Under the 'Entretiens et informations' tab, a message states: 'Il n'y a actuellement aucun entretien saisi. Vous pouvez commencer à en saisir un, correspondant à la prescription du patient, en cliquant sur le bouton NOUVEAU. Pensez à déclarer chaque date d'entretien réalisé sur l'espace pro Ameli.' A '+ Nouveau' button is visible, with a dropdown menu open showing four options: 'Entretien AVK', 'Entretien libre', 'Entretien AOD', and 'Entretien évaluation de l'observance'. To the right, there's a 'Fiches conseil' section.

Au cours de l'entretien AVK ou AOD, **remplissez le questionnaire** en fonction des éléments obtenus. Ce dernier, rédigé comme base de conduite de l'entretien, est composé de plusieurs chapitres (informations générales, notions générales sur le traitement ...).

The screenshot shows the 'Logiciel de Suivi d'Observance' interface. At the top, there's a header with the logo, search bar, and user info (Bonjour Administrateur DIATELIC). Below, the patient profile for DNALHUR Thierry (52 ans, FREBECOURT) is displayed, including contact details and a 'Modifier le dossier' button. The main navigation bar has tabs for 'ALLERGIES', 'COMMENTAIRES', and 'HABITUDES ALIMENTAIRES'. The 'Entretien AVK' section is active, showing a '10 min' duration and a 'Guide d'accompagnement'. A list of topics is shown with progress indicators (e.g., 'INFORMATIONS GÉNÉRALES', 'NOTIONS GÉNÉRALES SUR LE TRAITEMENT AVK', etc.). A callout box states: 'Il suffit de cliquer sur le chapitre pour en découvrir le détail.' On the right, there are 'Fiches conseil' to be downloaded, including 'Prendre son traitement', 'Règles d'or', 'Risques', 'AVK : un accompagnement par votre pharmacien', 'AOD : un accompagnement par votre pharmacien', and 'AOD : les interactions médicamenteuses'. A 'Télécharger' button is at the bottom right.

Ce questionnaire pourra être repris ou modifié ultérieurement.

Terminez l'entretien en cliquant sur « **Enregistrer l'entretien** ».

A droite de l'écran, des **fiches Conseils** téléchargeables et fournies par le programme sont proposées. Cochez la fiche conseil que vous souhaitez télécharger et remettez-la au patient après impression.

## Liste des entretiens

Après validation de l'entretien, vous revenez sur l'écran qui vous liste les entretiens réalisés.

**Rappel :**

En cliquant sur le bouton « **Nouveau** » vous pouvez faire passer de nouveaux entretiens.



The screenshot shows the LSO (Logiciel de Suivi d'Observance) interface. At the top, there's a header with the LSO logo, a search bar, and user information: 'Bonjour Administrateur DIATELIC'. Below this, a patient profile for 'DNALHUR Thierry' (52 ans, FREBECOURT) is displayed, including contact details and insurance information. The main menu has tabs for 'ALLERGIES', 'COMMENTAIRES', and 'HABITUDES ALIMENTAIRES'. The 'Anticoagulants oraux' program is selected, showing a 'RENDREZ-VOUS DU 18 juillet 2017' section. A red box highlights the '+ Nouveau' button. Below this, there's a 'Questionnaire Entretien AVK' section with a 'Synthèse de l'entretien' and 'Éléments remis' (Aucune fiche n'a été remise). A 'Fiches conseil' sidebar on the right lists 'Prendre son traitement', 'Règles d'or', 'Risques', and 'AVK : un accompagnement par votre pharmacien'. At the bottom, there are 'Imprimer' and 'Supprimer' buttons, and a 'Taux de remplissage : 3.0%' indicator.

Pour chaque entretien passé vous pouvez

- Voir la date du rendez-vous
- Voir quel entretien a été réalisé et par qui dans l'officine
- Avoir un aperçu de la synthèse de l'entretien
- Connaître les fiches conseils remises
- Remettre un compte-rendu de l'entretien au patient, à l'aide du bouton « **Imprimer** ».

This screenshot shows a detailed view of the 'Questionnaire Entretien AVK' for the date '18 juillet 2017'. It includes the patient's name 'DNALHUR Thierry' and the administrator 'DIATELIC Administrateur'. At the bottom, there are 'Imprimer' and 'Supprimer' buttons.

## Consulter/ Modifier un entretien

Cliquez sur le nom de l'entretien pour accéder au détail, et, si besoin, le modifier.

Le cas échéant, cliquez sur le bouton « **Enregistrer l'entretien** » pour prendre en compte vos modifications.

## Saisie des constantes INR

Pour les patients sous AVK uniquement.

Cliquez sur l'onglet « **Carnet de suivi** ».

Logiciel de Suivi d'Observance

Bonjour Administrateur DIATELIC

DNALHUR Thierry  
52 ans, FREBECOURT

Tél Fixe  
Tél Mobile  
INS 0007725537171656942513  
Dispositif utilisé  
Observance  
Renouvellement

ALLERGIES COMMENTAIRES HABITUDES ALIMENTAIRES

Etat général Anticoagulants oraux

Activité Entretiens et information **Carnet de suivi** Conseil pharmaceutique

Pharmacie-Finess-1080042792 / Actif

**+ Nouvelle entrée** Imprimer

Date de la prise de sang	Dose quotidienne	INR	Dose quotidienne modifiée	Date de la prochaine prise de sang	Actions
Version					

Cliquez sur le bouton « **+ Nouvelle entrée** » pour ajouter une constante.

Nouvel INR

Date de la prise de sang 20 avr. 2015

Dose quotidienne 2

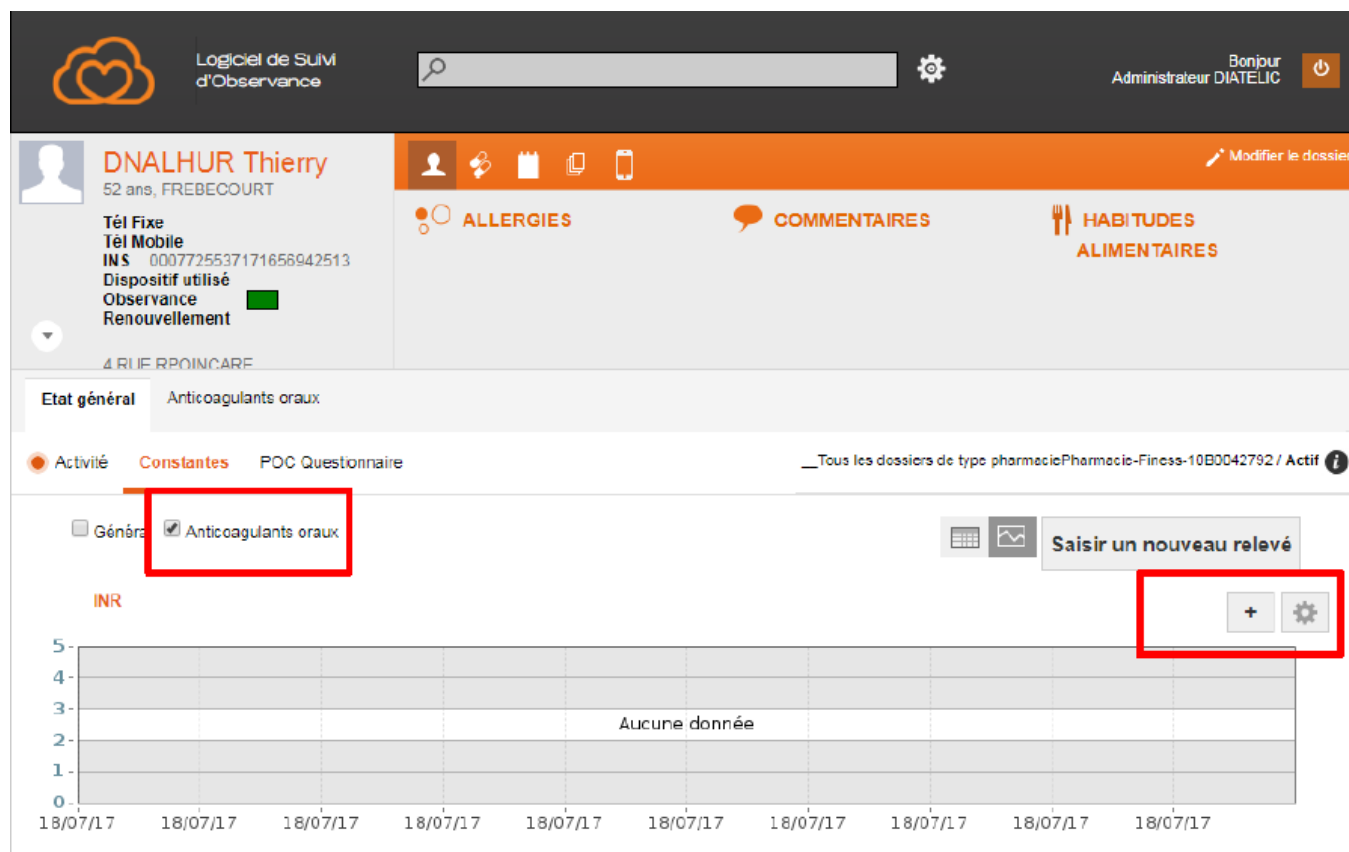
INR

Dose quotidienne modifiée

Date de la prochaine prise de sang

Enregistrer Annuler

## Le paramétrage des seuils d'alertes



Logiciel de Suivi d'Observance

Bonjour Administrateur DIATELIC

DNALHUR Thierry  
52 ans, FREBECOURT

Tél Fixe  
Tél Mobile  
INS 0007725537171656942513  
Dispositif utilisé  
Observance  
Renouvellement

4 RUE RPOINCARE

ALLERGIES COMMENTAIRES HABITUDES ALIMENTAIRES

Etat général Anticoagulants oraux

Activité Constantes POC Questionnaire

Tous les dossiers de type pharmaciePharmacie-Finess-10B0042792 / Actif

Général ☒ Anticoagulants oraux

Saisir un nouveau relevé

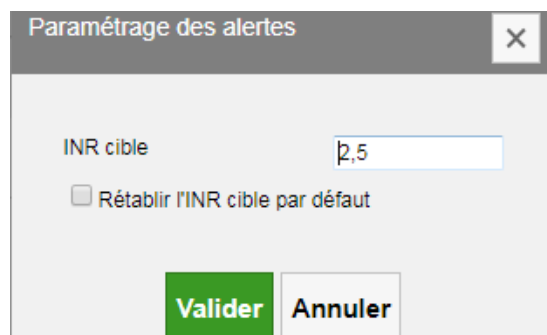
INR

Aucune donnée

18/07/17 18/07/17 18/07/17 18/07/17 18/07/17 18/07/17 18/07/17 18/07/17 18/07/17 18/07/17

Nous avons pour chaque constante, paramétré des seuils par défaut. Cependant, pour chaque patient, pour chaque constante, vous pouvez paramétrer un seuil d'alerte.

- ⚙️ Cliquer sur l'icône rouge au bout de la ligne de constante et de renseigner la pop-up puis de valider.



Paramétrage des alertes

INR cible 2,5

☐ Rétablir l'INR cible par défaut

Valider Annuler

Vous pouvez à tout moment remettre les seuils par défaut en cochant la case « **Rétablir l'INR cible par défaut** ».

## Notifications

Dès lors qu'une saisie de constantes est inférieure ou supérieure au seuil, vous êtes alerté à différents endroits.

- Lors de la saisie par un **message d'alerte qui s'affiche en haut du Dossier de suivi**



- Dans le **menu Activité**

Type	Message	Date	Type d'alerte	Programme	
Notification	INR à 4.00 le 17 juil. 2017 au dessus du seuil	18/07/2017	Seuil de constante atteint	Etat général	Acquitter

Rappel :

Cliquez sur le bouton Acquitter, pour prendre en compte cette alerte.

- Dans le **centre de notification du LGPI**



## Suivi des constantes

Par défaut, sur l'onglet Constantes du Dossier de suivi, vous obtenez les constantes du programme « **Général** ».

En ne cochant que la case « **ANTICOAGULANTS ORAUX** », seules les constantes afférentes s'affichent :

- INR

Il est possible d'y ajouter, d'y modifier ou d'y supprimer des valeurs.

On notera toutefois que pour la constante « **ANTICOAGULANTS ORAUX** », vous ne pouvez pas modifier une valeur issue du carnet de suivi.

The modal window 'Nouvel INR' contains the following fields and buttons:

- Date de la prise de sang: 20 avr. 2015 (with a calendar icon)
- Dose quotidienne: 2
- INR: (empty field)
- Dose quotidienne modifiée: (empty field)
- Date de la prochaine prise de sang: (empty field with a calendar icon)
- Buttons: Enregistrer (green), Annuler (white)

## Conseil pharmaceutique

Notez dans cet onglet, les conseils que vous prodiguez à votre patient et les objectifs que vous lui fixez pour le prochain rendez-vous.

The screenshot shows the 'Conseil pharmaceutique' section of the 'Logiciel de Suivi d'Observance' interface. The patient profile for 'DNALHUR Thierry' is visible on the left. The main area has tabs for 'ALLERGIES', 'COMMENTAIRES', and 'HABITUDES ALIMENTAIRES'. Below these are tabs for 'Etat général' and 'Anticoagulants oraux'. The 'Conseil pharmaceutique' tab is active, showing a table with columns 'Date', 'Conseil', and 'Objectif pour le prochain rendez-vous'. A red box highlights the 'Nouveau conseil' button in the top right corner of the table area.

## Fermeture d'un dossier

A tout moment, vous pouvez rendre inactif le programme. Cela signifie que le patient ne pourra plus être suivi pour ce programme. Pour ce faire allez dans le dossier du patient, cliquez sur « Modifier le dossier » puis dirigez-vous vers la rubrique « **Programmes** » et décochez « **Accord du patient** » du programme concerné. Enfin, cliquez sur « **Enregistrer** ».

Il est cependant possible de rendre à nouveau le dossier actif en revenant sur l'écran de Modification du dossier du patient. A chaque fermeture de dossier, il est proposé d'exporter le dossier en format PDF. Le contenu du programme pourra ainsi être remis au patient.

