



Fiche programme « Bilan partagé de médication »



5 allée de Saint Cloud - B.P. 117 - 54601 VILLERS-LES-NANCY CEDEX
pharmagest.com

Assistance clientèle

0 820 908 300

Service 0,15 € / min
+ prix appel



[Assistance en ligne](#)



Sommaire

Fiche programme « Bilan partagé de médication »	3
Présentation générale	3
L'expertise valorisée	3
Parcours	4
Centré patient	4
Identification des patients	4
Adhésion - Activation du programme BPM	5
Recueil des informations	5
Analyse des traitements	7
Entretien conseil patient	7
Suivi d'observance (4 mois plus tard)	8

Présentation générale

L'expertise valorisée

Disponible depuis mars 2018 sur Ameli Pro, le bilan partagé de médication (BPM) vise à prévenir les risques iatrogéniques chez les personnes de **65 ans et + avec une affection longue durée et les personnes de plus de 75 et + avec un traitement s'étalant sur plus de 6 mois et contenant, au minimum, 5 principes actifs**. Ce service rémunéré par l'Assurance Maladie vise à en assurer la pérennité et met à l'avant-plan le rôle central du pharmacien dans la prévention des complications liées aux interactions médicamenteuses.

1 UNCAM. (2017, novembre 21). Avenant N°12 à la convention nationale organisant les rapports entre les pharmaciens titulaires d'officine et l'assurance maladie.

Parcours

Centré patient

Le bilan se compose de **5 grandes étapes**. De l'adhésion au suivi d'observance, les **3 entretiens avec le patient** inclus dans le bilan médication peuvent se dérouler sur quelques mois. Parmi les grandes étapes, on compte: l'identification et l'adhésion, le recueil des informations, l'analyse des traitements, l'entretien conseil patient et le suivi d'observance. Pour chacune de ces étapes, pour assurer le respect de vos devoirs envers l'Assurance Maladie, nous avons intégré plusieurs outils simples à utiliser au niveau de la fiche patient dans id. (LGPI).

Identification des patients

Identification

Adhésion

Recueil d'informations

Analyse

Conseil

Observance

Déclencheur en vente :

Une des premières difficultés du bilan est l'identification d'un patient correspondant aux critères d'éligibilité de l'Assurance Maladie. Nous avons pensé à vous. Nous vous proposons des déclencheurs qui, lorsque les critères sont respectés, vous proposent d'ouvrir un bilan partagé de médication pour votre patient.

Pour cela, le programme de type enquête doit être activé.

Il est accessible depuis le menu général : **H. Service Suivi Patient / J. Liste des programmes.**

La liste des programmes s'affiche. Ouvrir le programme "Bilan de médication " et cocher la case "Activé" pour l'activer.

Liste des patients potentiels

L'interface d'affichage du programme propose la fonction **F11- Export**, permettant d'obtenir une liste des patients potentiellement concernés.

65 ans et +Affection longue durée
(ALD)**75 ans et +**5 principes actifs et +
Traitement 6 mois et +

le 02/10/2024 à 17:17

Détail du Programme Initiative Pharmacie

NUMERO 1 OPERATEUR

Bilan de médication du 10/04/19 au 31/12/25 soit 80 mois
0 mois de Consolidation

✓ Activé

N°	Gammes	Rech Histo Mois	Fréquence	Objectif
1	+ 65 ans, 5 spécialités	00	sur 0	

Commentaire en vente

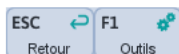
Affichage automatique des enquêtes

Critères de la gamme + 65 ans, 5 spécialités

Une seule enquête par client.
Enquête de dépistage de pathologie.
Prescription de 5 spécialités différentes sur les 6 derniers mois.
Individu de plus de 65 ans.

Déclencheur	Désignation	Nb Ref Mini Associ...	Lien	Code produit	Désignation
	Tous les produits	0			

Nb de Produits 1



Adhésion - Activation du programme BPM

A noter :

Au déclenchement lors de la vente, si vous bénéficiez du module "Rendez-vous pharmaceutiques", il vous sera proposé une prise de rendez-vous, avec votre patient, pour l'entretien Recueil des informations.

Comme pour tous les autres accompagnements de type entretien, le moment venu, vous démarrerez l'accompagnement depuis la fonction du menu en fiche patient.

Recueil des informations

Lors du premier entretien, votre patient arrivera, dans l'idéal, avec les éléments listés :

- Ses ordonnances datant de moins de 1 an,
- Ses boîtes de médicaments entamées ou non,
- Ses boîtes de médicaments non prescrits ou produits de santé achetés ou pris ces derniers mois,
- Ses dernières analyses biologiques,
- Son compte-rendu d'hospitalisation, s'il a été hospitalisé,
- Son carnet de vaccination,
- Sa carte vitale.

Cela vous permettra de remplir les champs du formulaire *Entretien recueil des informations* composé de 5 sections : le patient, le questionnaire mobilité, les traitements, la perception des traitements et le questionnaire observance. Toutes les questions énoncées dans ce premier entretien sont tirées du *Guide d'accompagnement des patients* fourni par l'Union National des Caisses d'Assurance Maladie (UNCAM). Cela vous assure de respecter au mieux le protocole proposé par l'UNCAM.

Le patient

La première étape du questionnaire concerne des informations d'ordre général sur le patient. Vous retrouverez des questions sur ses habitudes de vie, son état physiologique ou, encore, ses allergies. Dès lors, vous vous assurez une vue globale de votre patient.

Le questionnaire mobilité (à votre convenance)

Cette part de l'entretien est à votre discrétion. Elle concerne le niveau d'autonomie et de mobilité de votre patient. Une note sur 24 sera établie en fonction des réponses fournies par votre patient. Si le score est élevé, il sera conseillé de proposer à votre patient de réaliser une évaluation du domicile. Mieux encore, vous aurez la possibilité de transmettre les coordonnées de votre patient (*prénom, nom, score du questionnaire, numéro de téléphone*), avec son accord, à DMedica (*voir Annexe : DMedica*). Ces coordonnées permettront à DMedica de rappeler votre patient ultérieurement et de convenir, s'il le désire toujours, d'une évaluation du domicile.

Les traitements

Gain de temps

Un point incontournable du BPM, la partie Les traitements récupèrent pour vous tous les médicaments figurant sur la dernière délivrance enregistrée dans votre logiciel id. (LGPI).

Vous aurez aussi la possibilité d'enlever les médicaments présaisi avec le bouton ou encore d'en ajouter avec + *Ajouter*. Vous pourrez saisir le nom du médicament, sélectionner son aspect, sa couleur, l'origine de la prise (*avec les options Médecin traitant, Spécialiste, Automédication et Autre*) ou, encore, saisir des problèmes que le patient rencontre lors de l'utilisation de son médicament. Finalement, tout au bas, vous pourrez saisir des remarques supplémentaires qui pourraient faciliter la réalisation [Analyse des traitements](#).

La perception des traitements

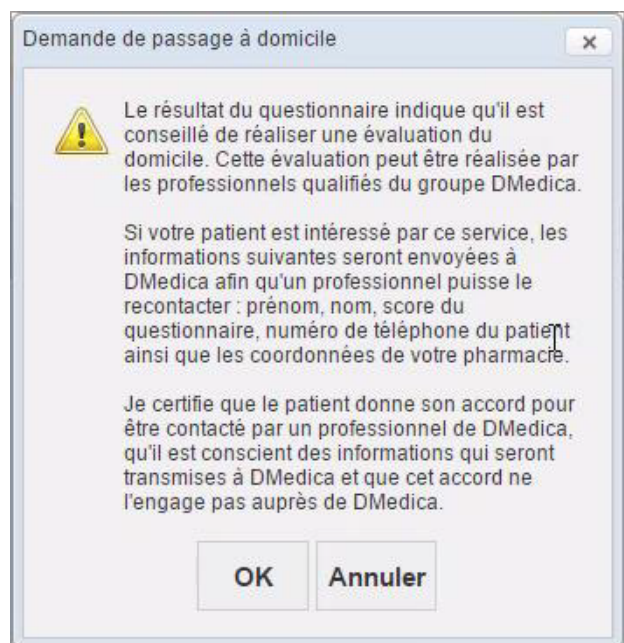
Cette étape du questionnaire vise à aborder, avec votre patient, la manière dont il vit avec ses traitements. Seront dès lors traitées les sections suivantes : *généralités, autres traitements, modifications, effets des traitements et comment se passe la prise de vos médicaments*.

Le questionnaire observance

Le questionnaire observance vous permettra de faire un point, en début de programme, avec votre patient sur son observance. Nous vous conseillons de remplir ce formulaire puisque vous aurez, lors du dernier rendez-vous dans le cadre du *Bilan Partagé de Médication*, à réaliser à nouveau cet entretien. L'objectif étant de constater une amélioration de l'observance entre la première consultation et la dernière (*normalement, 4 mois devraient s'écouler entre ces deux moments*).

Pop DMedica

Lorsque vous cliquerez *Terminer cet entretien*, si votre patient a eu un score insatisfaisant au « Questionnaire mobilité », une fenêtre s'ouvrira et vous proposera d'envoyer les coordonnées de votre patient à DMedica. Cliquez sur *OK* pour envoyer les informations, sur *Annuler* pour ne rien envoyer.



Analyse des traitements

Cette étape ne se réalise pas en présence de votre patient ni en présence du médecin. Une fois l'étape Recueil d'informations terminée, vous pourrez ouvrir un formulaire Analyse des traitements. Vous aurez accès à l'ensemble du questionnaire Recueil d'informations, afin de baser votre analyse sur les réponses du premier entretien, ainsi qu'à une partie Résumé dans laquelle vous pourrez saisir votre analyse des traitements actuels et de l'état de santé de votre patient. Cette dernière section Résumé comprend les sections : Recommandations générales liées à l'état du patient, Alertes liées aux ruptures des soins, Alertes vis-à-vis de l'entourage, Mes remarques générales, Remarques générales du médecin, Remarques générales transmises au patient. Toutes ces sections permettront, à vous et au médecin traitant, d'établir des recommandations à la fois spécifiquement sur les traitements et à la fois globalement sur l'état du patient.

Résumé : Analyse des traitements

Vous faites votre propre analyse des traitements et vous pourrez ensuite l'inclure dans votre analyse sous « du médecin et de moi-même pour le patient ». Cette analyse figurera dans l'Entretien conseil.

Partage au médecin

Comme mentionné dans la section précédente, lorsque vous aurez complété votre analyse, vous pourrez partager avec les médecins traitants de votre patient votre analyse. Il vous suffira simplement de copier le texte de la fenêtre et de le coller dans votre messagerie sécurisée. Vous aurez besoin du mail du médecin traitant que votre patient vous aura fourni lors de l'entretien Recueil d'informations.

Entretien conseil patient

Lors de l'entretien conseil, vous pourrez parcourir avec votre patient les différentes sections de l'entretien initial ainsi que le nouveau plan de posologie. À tout moment, vous pourrez télécharger la page affichée ou l'ensemble de l'entretien conseil, imprimer le document généré et le remettre au patient.

Suivi d'observance (4 mois plus tard)

Astuce

À la fin de l'entretien conseil, pensez à prendre rendez-vous avec votre patient pour l'entretien suivi d'observance.

Suite à l'entretien conseil, 4 mois plus tard, vous aurez un dernier point avec votre patient pour conclure le BPM : un entretien portant sur son observance. L'objectif sera d'évaluer si l'observance de votre patient s'est améliorée.